

Inspect the business

RESCO

会社概要

- ・社長プロフィール
- ・業務実績

The graphic design is enclosed in a teal border and contains four main elements: an icon of three people silhouettes, the text 'Inspect the business' and 'RESCO' in a teal box, the Japanese title '会社概要' and its sub-points, and an icon of a city skyline with a prominent tower.

WE ARE THE RESCUE PARTY www.resco-f.com

RESEARCH CHECK INSPECTION DIANOSIS ADVICE DIRECTION
PLANNING PRODUCING FOR THE COMMERCE & THE PUBLIC WOKS

「生活者が時代を形づくる」からこそ、

私たちは生活者視点のプロフェッショナルとして、
人と時代が求めることを実現するコンサルティングチームとなることを目指します。
そして、生活者のより良い生活を実現するためのサービスの変革を通して、
社会に貢献します。

生活者視点とは、生活基盤となる「衣・食・住」に加えて、豊かさや社会的なつながりを実感する「遊・学・職」を含んだ幅広い日常生活をどのように捉え、どのようにより良い生活実現につなぐのかという生活のあり方を模索することです。特に、サービスの現場において、女性を中心とした生活者の心理や行動の理解が十分とはいえないと感じます。

私たちは、生活者としての視点と感覚を重視した価値創造とその実現のバックアップを徹底することで、実践的なコンサルティングのプロ集団を目指しています。

会社概要

社名	株式会社レスコフォーメーション
所在地	大阪市都島区内代町1-2-28 都島メイプルビル
代表取締役	権野博
資本金	7,000,000円
創立	1986年4月
設立	1989年4月
従業員数	21名
取引銀行	りそな銀行 都島支店、三井住友銀行 天六支店
主な業務	商業・事業の総合コンサルティング、商業・公共施設の診断指導 商業・公共事業の企画開発
その他関連業務	各種研修・講演

私達のモットー

信頼	TRUST
誠意	RELIABLE
探求	INVESTIGATION
創造	DREATION
熱意	ZEAL

人と人は「信頼」を持って出会い、縁を大切に、「誠意」を持って互いに助け合い、伸ばし合う。私たちの仕事は、人間と社会や生活を「探求」し、未来に向けて適確な商業や公共事業を「創造」し、「熱意」を持ってその具現化に尽力します。

Inspect the business

RESCO

私たちの「コーポレートマーク」は、「信頼」「誠意」「創造」の融合（コラボレーション）を表し、同時に私たちが暮らすこの世界を大切にすることを象徴して、「空」のブルーと「大地」のグリーンを掛け合わせた「ブルーグリーン」で表現いたしました。



代表取締役社長
権野 博 (ごんのひろし)

■ごあいさつ

弊社は創業30年を無事迎えました。「人と社会が求めることを実践したい」をテーマに、知識や技術のみに頼ることなく、常に商業や公共事業の開発や運営に対する総合的かつ実践的救援に注力してまいりました。おかげさまで創業当時には想像すらできなかった数多くのお客様から、絶大なご愛顧を賜っております。これからも「人と社会に必要とされる会社」を目指し歩み続けます。

■略歴

1955年生まれ。大手商業施設企画設計施工会社を経て、1986年商業・事業開発および運営の企画・コンサルティング事務所「RESCO」開設。1989年有限会社レスコフォーメーションを設立し、1991年代表取締役に就任。2009年10月株式会社レスコフォーメーションと商号変更し、引続き代表取締役社長を務める。

創業以来「人と社会が求めることを実践したい」をテーマに、知識や技術のみに頼ることなく、常に商業や公共事業の開発・運営に対して総合的かつ実践的救援を目指してきた。数多くの商業施設の企画開発で培った開発ノウハウに加えて、事業推進の場面での多角的かつ多面的な視点でのプロデューサー手腕には定評がある。また、I型糖尿病との闘病の中で育った深い人間心理の洞察に加えて、医療現場と商業の現場との対比から説得力のある「レスキュー」理論を展開する。

商業・事業の現場において、現在までの成果に基づく具体的な実践論をベースに、店長・経営者の元気を引出し、売上低迷にも負けない意欲とやる気を出す講演はいつも参加者であふれている。

■現在

株式会社レスコフォーメーション 代表取締役
有限会社メイプル興産(賃貸オフィスビル所有管理) 代表取締役

ビジネスプロデューサー
マンパワープロモーター
マーケティングコンサルタント
新事業開発コンサルタント
まちづくりコンサルタント

■業務分野

経営戦略、リテールマーケティング、店舗戦略および店舗計画、
人材育成・人材管理コンサルティング

■主な実績

大阪市千林地区再開発コンサルティング
京都リサーチパーク開発マスタープラン協力
阪急阪神ビルマネジメントデベロッパー指導、テナント指導
J R九州ビルマネジメントデベロッパー指導、テナント指導
イオンモール16SCテナント店長・サブリーダー指導
福岡地所関連SCテナント指導
福岡空港商業テナント指導
神戸ニュータウン開発センターデベロッパー指導、テナント指導
三重県長島町郷土資料博物館展示企画、開発、監修
城崎マリンワールド シーランドミュージアムショップ開発
徳島県内まちづくりコンサルティング 等

■得意なテーマ

経営者・店長の元気を引き出し、行動に結び付ける実践論
商業デベロッパーに求められる視点とスキル
コーチングを活用した人材活用術 等

主な取引先・デベロッパー業務についての主な実績

主な取引先	イオンモール株式会社 本社・各SC イオンリテール株式会社 イオンタウン株式会社 イオン九州株式会社 阪急阪神ビルマネジメント株式会社 大阪地下街株式会社 三菱商事都市開発株式会社 住商アーバン開発株式会社 大和情報サービス株式会社 三井不動産商業マネジメント株式会社 株式会社エフ・ジェイエンターテインメント ワークス 京阪電気鉄道株式会社 株式会社京阪流通システムズ 京阪園芸株式会社	株式会社OMこうべ 株式会社リテールプロパティーズ 福岡空港ビルディング株式会社 (現 福岡国際空港株式会社) J R九州ビルマネジメント株式会社 株式会社JR小倉シティ 株式会社JR大分シティ 株式会社船場 西日本鉄道株式会社 東急不動産SCマネジメント株式会社 南海電気鉄道株式会社 株式会社東急モルズデベロップメント 株式会社ワイドレジャー 株式会社丸澤屋(M.deux) 等
--------------	--	--

デベロッパー業務についての主な実績

イオンモール株式会社

- ・インフォメーション対象 覆面店舗チェック
- ・接客ロールプレイングコンテスト 千葉エリア大会 運営サポート(南関東事業部)
- ・接客ロールプレイングコンテスト 近畿エリア大会 運営サポート(近畿事業部)
- ・接客ロールプレイングコンテスト 地区大会前合同強化セミナー(近畿事業部)
- ・接客ロールプレイングコンテスト 中部エリア大会 運営サポート(近畿事業部)
- ・接客ロールプレイングコンテスト 各ブロック大会・中部地区大会 運営サポート(東海事業部)
- ・接客ロールプレイング大会 ツール・マニュアル等作成(同友店統括部)
- ・VPコンテスト活用プログラム コンテスト運営・全体監修・進行サポート(同友店統括部)

イオンタウン株式会社

- ・接客ロールプレイングコンテスト 北・南ブロック大会前合同強化セミナー(中部事業部)

イオン九州株式会社(九州・沖縄イオン同友店会)

- ・接客ロールプレイング大会 各ブロック大会・九州・沖縄地区大会
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 リアル店舗強化研修
- ・全スタッフ対象 接客スキルアップ研修 / 売場づくりはアイキャッチから研修

イオン琉球株式会社

- ・ロールプレイングセミナー
- ・全スタッフ対象 売場研修

阪急阪神ビルマネジメント株式会社

- ・PM 事業本部 クレーム対策研修(基礎)
- ・阪急京都線3施設合同 ロールプレイング事前研修
- ・販売促進部 HHBM大会事前動画研修

住商アーバン開発株式会社

- ・研修教材DVD作成
- ・接客ロールプレイング大会 The Crystal Stage2011 基本運営

西日本鉄道株式会社

- ・3施設合同 ディズニー研修 / ロールプレイングセミナー

山陽SC開発株式会社

- ・ニューノーマル接客術研修
- ・ショップニュース・SNS活用PR研修(ZOOM)

大阪地下街株式会社

- ・事務社員対象 CS(お客様満足)研修

福岡空港ビルディング株式会社

- ・販売促進協議会 クレーム対応研修 / 5キャッチ研修 / 基礎マナー研修

南海電気鉄道株式会社

- ・なんばCITY・なんばパークス合同 ホスピタリティ研修(リーダー・スタッフ)/ 目的別研修(カラー・クレーム・VMD・インバウンド・SNS)
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修

主な取引先・デベロッパー業務についての主な実績

デベロッパー業務についての主な実績

J R九州ビルマネジメント株式会社

- ・各エリア商業施設の営業担当者デベロッパー教育
- ・デベロッパー対象研修

三井不動産ファシリティーズウエスト株式会社

- ・スタッフが仕事を早く覚えられるティーチング術

大阪府

イオンモール堺北花田(イオンモール株式会社)

- ・新人研修DVD制作・改訂
- ・リニューアルオープン前研修
- ・VPアドバイス
- ・Webロールプレイングプログラム 事前研修・事前リハーサル・動画サポート・選考会
- ・業種部会 撮影&編集
- ・共創プロジェクト
- ・店長対象 リーダー育成研修
- ・店長対象 女ゴコロをつかむ店づくり研修
- ・店長対象 お客様タイプ別アプローチ法・接客力アップ研修
- ・全スタッフ対象 接客基礎マナー研修
- ・全スタッフ対象 接客スキルアップセミナー
- ・全スタッフ対象 コミュニケーション力アップ研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 ライブショッピングチャレンジ研修

イオンモール鶴見緑地(イオンモール株式会社)

- ・新人研修DVD制作
- ・新人スタッフ受入研修
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、臨店アドバイス・個別面談
- ・売場の魅力UPプログラム(VMD研修・ディスプレイチェック・コンテスト)
- ・VPコンテストサポートプログラム
- ・ロールプレイングセミナー
- ・Webロールプレイングプログラム 企画・研修・事前リハーサル・動画サポート・選考会
- ・店長対象 覆面調査事前研修
- ・店長対象 リニューアル決起研修
- ・店長対象 アタリマエアカデミー
- ・店長対象 アタリマエ振り返りセミナー
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 選択型研修

イオンモールりんくう泉南(イオンモール株式会社)

- ・覆面店舗調査・結果報告研修会
- ・シンプル版覆面調査・結果報告研修会
- ・ロールプレイングプログラム
- ・店長対象 withコロナ対策研修
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修

イオンモール堺鉄砲町(イオンモール株式会社)

- ・新人スタッフ受入研修
- ・新人研修DVD制作
- ・オープン前 新規スタッフ研修
- ・VPプログラム(VP研修・VPチェック・ディスプレイコンテスト)
- ・ロールプレイングプログラム

イオンモール日根野(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム

イオンモール茨木(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム
- ・店長対象 withコロナリスク管理研修
- ・全スタッフ対象 withコロナ対策研修
- ・全スタッフ対象 基礎マナートレーニング
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修

イオンモール大日(イオンモール株式会社)

- ・新人スタッフ受入研修
- ・リニューアルオープニング研修
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、現場巡回指導・個別面談
- ・VPアドバイス
- ・ロールプレイングプログラム
- ・ラッピングサービス

イオンモール四條畷(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修

イオン藤井寺ショッピングセンター(イオンモール株式会社)

- ・新人研修DVD制作
- ・オープン前・後 オープニング研修
- ・営業支援ガイド
- ・全スタッフ対象 商品PR研修

商業施設の取引先業務一覧(2011年～)

大阪府

オトカリテ(イオンモール株式会社)

- ・VPアドバイス
- ・ロールプレイングプログラム 企画・事前研修・個別対応
- ・店長対象 withコロナ対策研修
- ・全スタッフ対象 売場づくり研修

心斎橋オーパ(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム ワンデイプログラム

イオン鴻池店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム(接遇・接客編)

イオン貝塚店(イオンリテール株式会社)

- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修

イオン高槻店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム
- ・店長対象 現場で使える実践心理学研修
- ・全スタッフ対象 アイキャッチ力アップ研修
- ・全スタッフ対象 テーマ力アップ研修

イオン金剛店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

イオン京橋店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・全スタッフ対象 声掛け・アプローチ研修

イオン長吉店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

イオン南千里店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

イオン箕面店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

イオン古川橋駅前店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

イオンタウン豊中緑丘(イオンタウン株式会社)

- ・接遇チェック
- ・覆面店舗チェック、臨店アドバイス
- ・ロールプレイングワンセットプログラム

イオンタウン茨木太田(イオンタウン株式会社)

- ・接客力アップ研修+ロールプレイングプログラム

ダイエー摂津富田店(株式会社ダイエー)

- ・ロールプレイングセミナー

グランフロント大阪(阪急阪神ビルマネジメント株式会社)

- ・オープン前・後 新規スタッフ研修
- ・店長対象 計数管理講座
- ・店長対象 お店のパワーアップ講座
- ・全スタッフ対象 クレーム研修
- ・全スタッフ対象 インバウンド対策講座
- ・全スタッフ対象 ステキなスタッフ研修
- ・全スタッフ対象 カード会員獲得研修
- ・全スタッフ対象 ショートセミナー(接遇編)
- ・全スタッフ対象 O S A M P Oカード活用セミナー

商業施設の取引先業務一覧(2011年～)

大阪府

阪急三番街(阪急阪神ビルマネジメント株式会社)

- ・覆面店舗チェック・調査結果報告(動画)・調査結果活用研修
- ・店長対象 店舗活性研修
- ・店長対象 クレーム研修
- ・店長対象 基礎マナー研修
- ・全スタッフ対象 基礎マナー研修
- ・全スタッフ対象 コミュニケーション力アップ研修

クリスタ長堀(阪急阪神ビルマネジメント株式会社)

- ・新規従業員研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム
- ・全スタッフ対象 SNS研修
- ・全スタッフ対象 インバウンド研修
- ・全スタッフ対象 劇団四季研修
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修

ハービス・ハービスPLAZA/PLAZA ENT(阪急阪神ビルマネジメント株式会社)

- ・新人スタッフ受入研修
- ・お客様モニター座談会
- ・臨店アドバイス
- ・店長対象 withコロナ対策研修
- ・店長対象 クチコミセミナー
- ・店長対象 顧客獲得研修
- ・店長対象 売上安定成長術研修
- ・店長対象 沢山の一人に強く支持される
- ・若手サブリーダー対象 チーム力アップ研修
- ・全スタッフ対象 接客・接客向上研修
- ・全スタッフ対象 カラーセミナー
- ・全スタッフ対象 VMD研修
- ・全スタッフ対象 ラッピング研修
- ・全スタッフ対象 アプローチ力アップ研修
- ・全スタッフ対象 ニーズの引出し研修
- ・全スタッフ対象 提案力アップ研修
- ・全スタッフ対象 売上数字を表現するための具体策研修
- ・全スタッフ対象 インバウンド研修

HEP FIVE/ナビオ・ダイニング(阪急阪神ビルマネジメント株式会社)

- ・新人スタッフ研修
- ・新人スタッフ対象 基礎マナー研修
- ・従業員教育DVD制作・改訂
- ・VPアドバイス
- ・物販店舗対象 クレーム研修
- ・物販店舗対象 言葉づかい研修
- ・飲食店舗対象 飲食店舗管理責任者研修
- ・店長対象 withコロナ対策研修
- ・店長対象 マネジメント研修
- ・店長・サブリーダー対象 ゲーム型チーム力アップ研修
- ・店長・サブリーダー対象 売上&販売力アップ研修
- ・店長・サブリーダー対象 チーム力アップ研修
- ・ベテランスタッフ対象 お客様タイプ別接客法研修
- ・全スタッフ対象 販売力アップセミナー
- ・全スタッフ対象 効果的なSNS演出法講座
- ・全スタッフ対象 VMD研修
- ・全スタッフ対象 セルフボディケア研修
- ・全スタッフ対象 テーマを選べるスタッフ研修
- ・全スタッフ対象 女子力アップ研修
- ・全スタッフ対象 片付け術研修
- ・全スタッフ対象 接客スキルアップ研修(少人数個別指導)
- ・全スタッフ対象 SNS写真撮影術(スマホ撮影個別アドバイス)

商業施設の取引先業務一覧(2011年～)

大阪府

NU茶屋町/NU茶屋町プラス(阪急阪神ビルマネジメント株式会社)

- ・オープン前 店長研修・従業員基礎マナー研修
- ・従業員教育DVD制作
- ・専門家接客接客チェック
- ・ディスプレイコンテスト
- ・店長対象 忙しい時にやるべきこと研修
- ・店長対象 セミティ
- ・店長対象 決起研修
- ・店長・サブリーダー対象 チームカアップ研修
- ・全スタッフ対象 クレーム対応研修(動画配信)
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 接客徹底研修
- ・全スタッフ対象 コミュニケーションカアップ研修
- ・全スタッフ対象 効果的なSNS演出法講座
- ・全スタッフ対象 インバウンド研修

ラグザ大阪(阪急阪神ビルマネジメント株式会社)

- ・全スタッフ対象 クレーム初動対応トレーニング
- ・全スタッフ対象 口コミ活用
- ・全スタッフ対象 目配りカアップ研修

エミル高槻 旧ミング・阪急高槻(阪急阪神ビルマネジメント株式会社)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会・臨店アドバイス・個別面談
- ・ロールプレイングセミナー 事前研修
- ・店長対象 withコロナ対策研修
- ・全スタッフ対象 クレーム対応研修

千里セルシー(阪急阪神ビルマネジメント株式会社)

- ・店長対象 クレーム対応研修(応用編)
- ・店長対象 人材活用研修
- ・店長対象 ロイヤルカスタマー獲得術
- ・全スタッフ対象 接客力アップ研修
- ・全スタッフ対象 挨拶・言葉づかい研修
- ・全スタッフ対象 お客様タイプ別接客法
- ・全スタッフ対象 コミュニケーションカアップ研修

野田阪神ウイステ(阪急阪神ビルマネジメント株式会社)

- ・新人教育DVD制作・改訂
- ・VP(売場)チェック
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会
- ・デベロッパ研修
- ・店長対象 スタッフ育成研修
- ・全スタッフ対象 基礎マナートレーニング
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修(接客・売場)
- ・全スタッフ対象 ロールプレイング事前研修

ロサヴィアいばらき(阪急阪神ビルマネジメント株式会社)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会・臨店アドバイス・個別面談・振り返り研修
- ・VPアドバイス、売場チェック、個別面談・指導
- ・コロナ対策対応事例集
- ・店長対象 人材活用意見交換会
- ・店長対象 決起研修
- ・全スタッフ対象 ホスピタリティ研修
- ・全スタッフ対象 入店のきっかけづくり研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修(接客・接客・売場)
- ・全スタッフ対象 女性のハートをつかむコミュニケーション術研修
- ・全スタッフ対象 クレーム初期対応トレーニング研修

大阪府

京阪モール(株式会社京阪流通システムズ)

- ・ロールプレイングプログラム 館内選考会 運営サポート
- ・店長対象 女ゴコロをつかむ店づくり研修
- ・サブリーダー対象 モチベーションアップ研修
- ・全スタッフ対象 接客・接客研修
- ・全スタッフ対象 インバウンド対策研修

くずはモール(株式会社京阪流通システムズ)

- ・新生KUZUHAMALL オープン前店長研修・従業員接客研修
- ・リニューアルに伴う売場チェック、売場指導
- ・ロールプレプログラム 企画・事前研修・館内大会
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修(売場編)

エコー・ロゼ(株式会社関西都市居住サービス)

- ・リニューアルオープン前研修
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会
- ・店長対象 クレーム対応研修(応用編)
- ・店長対象 接客基礎マナー研修
- ・店長対象 モチベーションアップ研修
- ・全スタッフ対象 クレーム対応研修(基礎編)
- ・全スタッフ対象 接客スキルアップセミナー
- ・全スタッフ対象 基礎マナートレーニング
- ・全スタッフ対象 おもてなし研修
- ・全スタッフ対象 傾聴力アップ研修
- ・全スタッフ対象 伝える力研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修

岸和田カンカンベイサイドモール(住商アーバン開発株式会社)

- ・リニューアルオープン前 スタッフ研修
- ・シンプル版覆面調査・結果報告研修会
- ・ロールプレイングセミナー

なんばCITY(南海電気鉄道株式会社)

- ・店長対象 ロイヤルカスタマー研修
- ・店長対象 売上アップの秘訣研修
- ・店長対象 カラーセミナー
- ・店長対象 クレーム時の初期対応研修
- ・店長対象 マネジメント研修
- ・全スタッフ対象 通行客を振り向かせる売場づくり研修

なんばパークス(南海電気鉄道株式会社)

- ・店長対象 マネジメント研修
- ・店長対象 売上アップ研修
- ・店長対象 カラーセミナー
- ・店長対象 クレーム時の初期対応研修

泉ヶ丘ひろば専門店街(南海電気鉄道株式会社)

- ・店長・サブリーダー対象 チーム力を高めるティーチング研修
- ・全スタッフ対象 お客さまのロイヤリティを高めよう研修
- ・全スタッフ対象 クレーム対応研修
- ・全スタッフ対象 売場づくり研修
- ・全スタッフ対象 SNS研修

プラットプラット(南海電気鉄道株式会社)

- ・全スタッフ対象 クレーム初期対応研修
- ・全スタッフ対象 インバウンド対応研修
- ・全スタッフ対象 ロイヤルカスタマー研修
- ・全スタッフ対象 SNS研修
- ・全スタッフ対象 困ったお客様対応研修

NAMBAなんなん(大阪地下街株式会社)

- ・全スタッフ対象 モチベーションアップ研修

ホワイトティうめだ(大阪地下街株式会社)

- ・店長・サブリーダー対象 ディスプレイ研修

商業施設の取引先業務一覧（2011年～）

大阪府

りんくうプレジャータウンシークル(大和情報サービス株式会社)

- ・オープン前 スタッフ研修
- ・新人スタッフ受入研修
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、課題克服研修
- ・店長対象 モチベーションアップ研修
- ・店長対象 顧客獲得研修
- ・店長対象 目標設定研修
- ・店長対象 CSアップ研修
- ・全スタッフ対象 ディスプレイ研修
- ・全スタッフ対象 接客コミュニケーション研修

三井アウトレットパーク大阪鶴見(三井不動産商業マネジメント株式会社)

- ・インバウンド 覆面調査
- ・インバウンド 売場アドバイス
- ・VPセミナー
- ・VPアドバイス
- ・ロールプレイングセミナー
- ・コンサルデリバリー
- ・全スタッフ対象 基礎マナー研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 外国人観光客対応研修

EXPOCITY(三井不動産商業マネジメント株式会社)

- ・オープン前・後 新規従業員講習会
- ・ロールプレイングセミナー
- ・全スタッフ対象 接客レベルアップ研修
- ・全スタッフ対象 女(主婦)ゴコロをつかむ店づくり研修
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修
- ・全スタッフ対象 劇団四季研修
- ・全スタッフ対象 SNS活用講座
- ・全スタッフ対象 困ったお客様対策研修

ららぽーと和泉(三井不動産商業マネジメント株式会社)

- ・新規従業員研修
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長・マネージャー対象 困ったお客様対策研修
- ・全スタッフ対象 接客アプローチ研修
- ・全スタッフ対象 コミュニケーションカアップ研修
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修
- ・全スタッフ対象 防犯対策基礎マナー研修

天保山マーケットプレース(株式会社海遊館)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、臨店アドバイス
- ・店長対象 人材活用研修
- ・店長対象 ブランディング研修
- ・店長対象 売上獲得研修
- ・全スタッフ対象 外国人観光客とのコミュニケーションカアップセミナー
- ・全スタッフ対象 ホスピタリティ研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修(接遇・接客・売場)

A T C (アジア太平洋トレードセンター株式会社)

- ・臨店アドバイス・簡易接遇チェック
- ・店長対象 防犯・防災研修
- ・全スタッフ対象 接遇・アプローチ研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修

あべのキューズモール(東急不動産SCマネジメント株式会社)

- ・店長対象 女(主婦)ゴコロをつかむ店づくり研修
- ・店長対象 店長塾(Step1~3)
- ・全スタッフ対象 接客力アップ研修
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修

エスト(JR西日本大阪開発株式会社)

- ・新規従業員Webテスト、名簿納品
- ・店長対象 withコロナ対策研修

商業施設の取引先業務一覧（2011年～）

京都府

イオンモール京都五条(イオンモール株式会社)

- ・新規従業員研修
- ・従業員教育DVD制作
- ・VPアドバイス
- ・ロールプレイングプログラム 企画・事前研修・事前リハーサル・動画撮影サポート・二次選考・個別アドバイスシート
- ・店長・リーダー対象 売上2倍・達成率200%の法則研修
- ・店長・リーダー対象 スタッフ定着率アップ研修
- ・全スタッフ対象 VMD研修

イオンモール京都桂川(イオンモール株式会社)

- ・新規従業員研修(Web研修)
- ・オープン前・後 新規従業員研修
- ・売場チェック、VPアドバイス
- ・VPコンテスト対策プログラム
- ・ロールプレイングプログラム 企画・事前研修・事前リハーサル・動画撮影サポート・一次選考
- ・売場の魅力アッププログラム
- ・店長対象 お店の活性化、スタッフの指導・活用術

イオンモールKYOTO(イオンモール株式会社)

- ・オープン前・後 新規スタッフ研修
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、課題克服研修
- ・ロールプレイングプログラム 動画撮影・選考会
- ・全スタッフ対象 VPコンテスト対策研修

イオン洛南ショッピングセンター(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

イオンモール久御山(イオンモール株式会社)

- ・VPアドバイス
- ・ロールプレイングプログラム 企画・事前研修・事前リハーサル・ロープレ大会選考
- ・店長・サブリーダー対象 お店と施設の魅力アップ研修
- ・全スタッフ対象 おもてなし研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 ディスプレイ研修・POP研修
- ・全スタッフ対象 お客さまの気持ちを掴もう研修

イオン福知山店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

MEW-阪急桂-(阪急阪神ビルマネジメント株式会社)

- ・新人研修DVD制作
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、個別面談・臨店アドバイス
- ・VPチェック
- ・全スタッフ対象 基礎マナートレーニング
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修

コトチカ(株式会社メトロプロパティーズ)

- ・覆面店舗チェック

京都アバンティ(株式会社阪急商業開発)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会
- ・全スタッフ対象 VMD研修

ラクエ四条烏丸(NTT都市開発株式会社)

- ・覆面店舗チェック

北大路ビブレ(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム ワンデイプログラム

新風館(NTT都市開発株式会社)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、フィードバック面談

河原町オーパ(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム

商業施設の取引先業務一覧（2011年～）

京都府

京都ファミリー(住商アーバン開発株式会社)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、課題克服研修
- ・ロールプレイングセミナー
- ・専門店対象 ディスプレイコンテスト
- ・店長ミーティング
- ・全スタッフ対象 徹底基礎マナー研修(STEP1～4)
- ・全スタッフ対象 お客様タイプ別接客法研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修(売場)
- ・全スタッフ対象 接客力アップ研修
- ・全スタッフ対象 クレーム対応研修(初期対応編)
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修

兵庫県

神戸ハーバーランドumie(イオンモール株式会社)

- ・新人スタッフ受入研修
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、臨店アドバイス・個別面談
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 決起研修
- ・店長対象 覆面店舗チェック事前研修
- ・全スタッフ対象 VMD研修
- ・全スタッフ対象 印象UP研修(笑顔・挨拶)
- ・全スタッフ対象 クレーム初期対応トレーニング

イオンモール神戸北(イオンモール株式会社)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、臨店アドバイス
- ・専門店対象 商品・メニューPRコンテスト
- ・ロールプレイングセミナー
- ・Webロールプレイングプログラム 企画・事前研修・事前リハーサル
- ・総会サポート・DVD制作
- ・全スタッフ対象 クレーム対応研修(初期対応編・応用編)
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 ディスプレイ研修
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修

イオンモール神戸南(イオンモール株式会社)

- ・新人研修DVD制作
- ・オープニング研修
- ・VPアドバイス
- ・VPコンテストサポート
- ・ロールプレイングセミナー
- ・スタッフアンケート
- ・サービスラウンダー
- ・総会サポート
- ・店長・責任者対象 お客さまからのご意見への回答文章の書き方研修
- ・全スタッフ対象 クレーム対応研修(初期対応編)
- ・全スタッフ対象 外国人観光客対応研修
- ・新人スタッフ対象 ショートプログラム研修

イオンモール伊丹(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・Webロールプレイング 企画・事前研修・一次選考
- ・全スタッフ対象 アイキャッチ力アップ研修

イオンモール伊丹昆陽(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム 企画・事前研修
- ・売場の魅力アッププログラム
- ・店長対象 売上獲得力アップのための人材活用研修
- ・シヨップニュース掲載スタッフ対象 商品PR研修

イオンモール姫路リバーシティー(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム 企画・事前研修
- ・店長対象 ディズニー研修
- ・全スタッフ対象 声掛け・アプローチ研修

イオンモール姫路大津(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム
- ・全スタッフ対象 顧客心理を読んで売上アップセミナー
- ・全スタッフ対象 人気インスタグラマーへの道

商業施設の取引先業務一覧（2011年～）

兵庫県

イオンモール加西北条(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム
- ・全スタッフ対象 クレーム対応研修(応用編)

イオンモール猪名川(イオンモール株式会社)

- ・接客力向上委員会
- ・シンプル版覆面調査・結果報告研修会、フォローアップ全店巡回
- ・V P アドバイス
- ・ロールプレイングセミナー
- ・Webロールプレイングプログラム 企画・事前研修
- ・店長対象 目標設定研修
- ・店長対象 マネジメント研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 アイキャッチ力アップ！研修

イオン三木店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

イオン明石ショッピングセンター(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム

イオン尼崎店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・全スタッフ対象 売場の魅力UP研修
- ・全スタッフ対象 クレーム初期対応トレーニング
- ・全スタッフ対象 P O P 研修、ディスプレイ研修
- ・全スタッフ対象 おもてなし研修

イオン加古川店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

イオン洲本店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 基礎マナー研修

イオン小野店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

イオン西宮店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

イオンジェームス山店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・全スタッフ対象 ニーズの引出し力アップ研修
- ・全スタッフ対象 クレーム初期対応研修

イオン赤穂店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修

イオン南淡路店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

イオン三田ウッディタウン店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム

イオン三木青山店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

イオンタウン姫路(イオンタウン株式会社)

- ・V P アドバイス
- ・ロールプレイングセミナー

あまがさきキューズモール(東急不動産S Cマネジメント株式会社)

- ・オープン前 新規スタッフ研修
- ・従業員教育DVD制作・改訂
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、臨店アドバイス・個別面談、課題克服研修
- ・アパレル業種対象 トレンド情報ミーティング
- ・飲食業種対象 店舗管理者研修
- ・店長対象 店長塾(STEP1~4)
- ・全スタッフ対象 コミュニケーション力アップ研修
- ・全スタッフ対象 CSアップ研修
- ・全スタッフ対象 女ゴコロをつかむ店づくり研修

兵庫県

御影クラッセ(住商アーバン開発株式会社)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、臨店アドバイス・個別面談
- ・VMD巡回チェック
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 ショップレポート活用研修
- ・全スタッフ対象 P O P 研修

ベルフローラ・かわにし(阪急阪神ビルマネジメント株式会社)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、個別面談・臨店アドバイス
- ・V P アドバイス
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 アタリマエ・クレーム初期対応研修
- ・全スタッフ対象 アイキャッチカアップ研修
- ・全スタッフ対象 課題克服ショートプログラム研修

G・コレクション阪急宝塚(阪急阪神ビルマネジメント株式会社)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会
- ・臨店アドバイス
- ・店長対象 スタッフ育成研修
- ・全スタッフ対象 接客力・売場力研修
- ・全スタッフ対象 おもてなし研修
- ・全スタッフ対象 クレーム対応研修
- ・全スタッフ対象 ロールプレイング事前研修

エビスタ西宮(阪急阪神ビルマネジメント株式会社)

- ・新人教育DVD制作・改訂
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、個別面談・臨店アドバイス
- ・V P アドバイス
- ・店長対象 w i t h コロナ対策研修
- ・店長対象 スタッフ育成研修
- ・店長対象 ティーチング研修
- ・店長対象 フィードバック研修
- ・全スタッフ対象 基礎マナートレーニング
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 ロールプレイング事前研修

クレフィ三宮(阪急阪神ビルマネジメント株式会社)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、個別面談・臨店アドバイス
- ・他店チェック、改善度検証チェック
- ・店長対象 雇用促進研修
- ・全スタッフ対象 ニーズの引出し研修
- ・全スタッフ対象 コミュニケーションカアップ研修
- ・全スタッフ対象 クレーム対応研修(応用編)
- ・全スタッフ対象 S N S 研修

阪急西宮ガーデンズ(阪急阪神ビルマネジメント株式会社)

- ・オープン前 新規スタッフ研修
- ・覆面店舗クリニック・結果報告研修会、個別面談・臨店アドバイス
- ・V P チェック
- ・ロールプレイングセミナー
- ・モニター座談会
- ・お客様Webアンケート・リモート座談会
- ・施設運営協議会 バックアップスタッフ・管理職対象研修
- ・店長対象 決起研修
- ・店長対象 ロイヤルカスタマー研修
- ・店長対象 人材活性化研修
- ・店長対象 目標設定研修・振り返り研修・アクションプラン検証研修
- ・店長対象 チームカアップ研修
- ・サブリーダー対象 接客カアップ研修
- ・全スタッフ対象 コミュニケーションブラッシュアップ研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 販売カアップ研修
- ・全スタッフ対象 VMD研修
- ・全スタッフ対象 コミュニケーションカアップ研修

ソリオ宝塚(ソリオ宝塚都市開発株式会社)

- ・店長対象 売上アップ研修
- ・店長対象 売上活性化研修

兵庫県

須磨パティオ(株式会社OMこうべ)

- ・ 覆面現状確認調査・結果報告研修会、臨店アドバイス・個別面談
- ・ 店長対象 人材活性研修
- ・ 全スタッフ対象 愛着度アップ研修
- ・ 全スタッフ対象 クチコミ活用研修

ニッケパークタウン(日本毛織株式会社)

- ・ 覆面店舗チェック・結果報告研修会、課題克服研修、フィードバック研修
- ・ ロールプレイングセミナー
- ・ 店長対象 売上獲得(客数アップの秘訣)研修
- ・ 店長対象 販売の5キャッチセミナー
- ・ 全スタッフ対象 基礎マナートレーニング(笑顔・表情)
- ・ 全スタッフ対象 クレーム基礎対応研修
- ・ 全スタッフ対象 言葉づかい徹底トレーニング
- ・ 全スタッフ対象 サーキット型トレーニング研修(接遇・接客)
- ・ 全スタッフ対象 第一印象アップ研修
- ・ 全スタッフ対象 声掛け・アプローチ研修

ららぽーと甲子園(三井不動産商業マネジメント株式会社)

- ・ 新規従業員研修
- ・ 巡回チェック・結果報告研修会
- ・ 臨店アドバイス・個別面談、売場アドバイス、VPアドバイス
- ・ ロールプレイングプログラム 個別レッスン・館内大会
- ・ 参加率アッププログラム 研修ファイル作成
- ・ 店長対象 お店のコミュニケーションカUPプログラム
- ・ 全スタッフ対象 基礎マナー研修
- ・ 全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・ 全スタッフ対象 ディズニー研修
- ・ 全スタッフ対象 アイキャッチ力アップ研修
- ・ 全スタッフ対象 パーソナルカラー研修
- ・ 全スタッフ対象 言葉づかい・電話対応研修
- ・ 全スタッフ対象 SNS研修

ミント神戸(三菱商事都市開発株式会社)

- ・ 覆面接客チェック・結果報告研修会、フォローアップ巡回、課題克服・振返り研修
- ・ ロールプレイングセミナー
- ・ 店長対象 店長ミーティング
- ・ 店長・サブリーダー対象 売上2倍・達成率200%の法則
- ・ 店長・サブリーダー対象 チームワークアップセミナー
- ・ 店長・サブリーダー対象 コミュニケーションの達人を目指せ研修
- ・ 全スタッフ対象 VMD研修
- ・ 全スタッフ対象 “今”の仕事を通して“自己成長”に近づける方法研修

三井アウトレットパークマリンピア神戸(三井不動産商業マネジメント株式会社)

- ・ 全スタッフ対象 リアル店舗の強みを理解し、顧客満足に繋げよう研修
- ・ 全スタッフ対象 困ったお客様対策研修

神戸国際会館SOL(株式会社神戸国際会館)

- ・ 覆面店舗チェック・結果報告研修会・個別面談、課題克服研修
- ・ 臨店アドバイス・個別面談、VPアドバイス・個別面談
- ・ コロナ対策対応事例集
- ・ 店長対象 目標設定研修
- ・ 店長対象 売上獲得を目指した人材活用研修
- ・ 店長対象 ブランディング研修
- ・ 店長対象 人材育成研修
- ・ 店長・サブリーダー対象 売上2倍・達成率200%の法則研修
- ・ 全スタッフ対象 ディズニー研修
- ・ 全スタッフ対象 お客様とのコミュニケーション力向上研修
- ・ 全スタッフ対象 ディスプレイ研修
- ・ 全スタッフ対象 基礎マナー研修
- ・ 全スタッフ対象 効果的なSNS演出法講座
- ・ 全スタッフ対象 魅せるラッピング研修
- ・ 全スタッフ対象 クレーム初期トレーニング
- ・ 全スタッフ対象 客数アップ研修
- ・ 全スタッフ対象 インバウンド研修
- ・ 全スタッフ対象 リニューアル基礎マナー研修
- ・ 全スタッフ対象 カラーセミナー

商業施設の取引先業務一覧(2011年～)

奈良県

イオンモール橿原(イオンモール株式会社)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会
- ・ロールプレイングサポートプログラム 事前研修・事前リハーサル・一次選考・選考会動画配信

イオンモール高の原(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム

イオンモール奈良登美ヶ丘(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム

ならファミリー(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

イオンモール大和郡山(イオンモール株式会社)

- ・オープン前・後 新規スタッフ研修
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会
- ・ロールプレイングサポートプログラム 個別対応
- ・5周年祭 ハッピースマイル キャンペーン
- ・店長対象 スタッフ育成研修
- ・全スタッフ対象 リニューアル前 オリエンテーション
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修(接遇編)
- ・全スタッフ対象 おもてなし研修
- ・全スタッフ対象 VMD研修

イオン桜井店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

イオンタウン富雄南(イオンタウン株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

滋賀県

イオンモール草津(イオンモール株式会社)

- ・新人研修DVD制作
- ・新人教育セミナー
- ・リニューアルオープン前従業員研修
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会
- ・シンプル版覆面調査・結果報告研修会
- ・VPコンテスト対応プログラム(VP研修、VPアドバイス等)
- ・ロールプレイングプログラム 企画・事前研修・事前リハーサル・動画撮影サポート・一次選考
- ・店長対象 クレーム対応研修
- ・店長対象 マネジメント研修
- ・店長対象 売上アップの秘訣研修
- ・店長対象 目標ブラッシュアップ研修
- ・サブリーダー対象 スタッフ活用研修
- ・全スタッフ対象 接客テーマ別ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 基礎マナー研修
- ・全スタッフ対象 アイキャッチカアップ研修
- ・全スタッフ対象 クレーム初期対応研修

イオン近江八幡ショッピングセンター(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー 動画撮影・一次審査
- ・売場の鮮度アップ活動
- ・全スタッフ対象 クレーム対応(基礎編)
- ・全スタッフ対象 VMDの基本研修
- ・全スタッフ対象 コミュニケーションカアップ研修

イオンスタイル大津京(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム

イオンタウン湖南(イオンタウン株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム
- ・全スタッフ対象 POP研修
- ・全スタッフ対象 商品PR研修
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修

イオンタウン彦根(イオンタウン株式会社)

- ・臨店アドバイス
- ・ロールプレイング ワンセットプログラム
- ・店長対象 コーチング研修
- ・全スタッフ対象 POP研修
- ・全スタッフ対象 接客テーマ別ショートプログラム研修

商業施設の取引先業務一覧(2011年～)

滋賀県

イオンタウン彦根(イオンタウン株式会社)

- ・臨店アドバイス
- ・ロールプレイング ワンセットプログラム
- ・店長対象 コーチング研修
- ・全スタッフ対象 P O P 研修
- ・全スタッフ対象 接客テーマ別ショートプログラム研修

ビバシティ彦根(彦根商業開発協同組合)

- ・シンプル版覆面チェック

草津湯元水春(株式会社ビーバーレコード)

- ・全館巡回アドバイス
- ・トレーナー育成プログラム

A・SQUARE(綾羽株式会社)

- ・全スタッフ対象 アタリマエ15研修

三井アウトレットパーク滋賀竜王(三井不動産商業マネジメント株式会社)

- ・V P アドバイス
- ・訪問型コンサルデリバリー
- ・ロールプレイング強化セミナー
- ・ロールプレイングプログラム館内大会
- ・店長対象 計数管理研修
- ・店長対象 売場研修
- ・店長対象 スタッフ定着率アップ研修
- ・店長対象 チームリーダー研修
- ・全スタッフ対象 チームパワーアップ研修
- ・全スタッフ対象 印象U P 研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 インバウンド研修
- ・全スタッフ対象 売場カラー活用研修
- ・全スタッフ対象 忙しい時期にこそお客様にすべきこと研修
- ・全スタッフ対象 提案・クロージング研修
- ・全スタッフ対象 お客様タイプ別接客法研修
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修(ホスピタリティ)
- ・全スタッフ対象 ショートサーキットセミナー

フォレオ大津一里山(大和情報サービス株式会社)

- ・新人スタッフ受入研修
- ・入館基礎マナー研修D V D 作成
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会
- ・サービスラウンダー
- ・売場アドバイス
- ・ディスプレイコンテスト
- ・ロールプレイングセミナー
- ・全スタッフ対象 通行客を入店させる仕掛けを教えます研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修(接客・接客)
- ・全スタッフ対象 スタッフの魅力向上研修

和歌山県

イオンモール和歌山(イオンモール株式会社)

- ・新規従業員研修D V D 制作
- ・V P アドバイス
- ・ロールプレイングサポートプログラム 動画撮影サポート

イオン新宮店(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

三重県

イオンモール鈴鹿(イオンモール株式会社)

- ・覆面調査・臨店アドバイス
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 ワールドカフェ形式セミナー

イオンモール東員(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム

イオンモール津南(イオンモール株式会社)

- ・人気インスタグラマーへの道講座

商業施設の取引先業務一覧(2011年～)

三重県

イオン津ショッピングセンター(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 クレーム対応研修(基礎編・応用編)
- ・店長対象 人材活用事例研究セミナー
- ・店長対象 売上獲得研修
- ・店長対象 客単価アップ研修
- ・全スタッフ対象 接客基礎マナートレーニング
- ・全スタッフ対象 モチベーションアップ研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 ニーズの引出し力アップ研修
- ・全スタッフ対象 VMD研修
- ・全スタッフ対象 お客さまタイプ別接客研修
- ・全スタッフ対象 クレーム初期対応研修
- ・全スタッフ対象 基礎マナートレーニング研修

イオンタウン伊勢ララパーク(イオンタウン株式会社)

- ・覆面接遇・接客チェック、結果活用研修会
- ・ロールプレイングプログラム 企画・接客ロープレアドバイス・タイムスケジュール型ロープレ
- ・写真VPアドバイス
- ・店長対象 チームパワーアップ研修
- ・店長対象 クレーム対応研修(応用編)
- ・店長対象 ティーチング・コーチング研修
- ・全スタッフ対象 ディスプレイ・POP研修
- ・全スタッフ対象 クレーム初期対応研修
- ・全スタッフ対象 売場の魅力アップに関する研修
- ・全スタッフ対象 カラーセミナー
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム

イオンタウン津城山(イオンタウン株式会社)

- ・VPアドバイス
- ・ロールプレイングプログラム
- ・活性化プログラム(目標設定研修、巡回チェック、振返り研修)

イオンタウン菰野(イオンタウン株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・全スタッフ対象 テーマを選べるスタッフ研修

イオンタウン四日市泊(イオンタウン株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム

三井アウトレットパークジャズドリーム長島(三井不動産商業マネジメント株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム
- ・コンサルデリバリー
- ・店長対象 お店の数値研修
- ・全スタッフ対象 顧客心理研修
- ・全スタッフ対象 インバウンド研修

アंक専門店街(三交不動産株式会社)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会
- ・ロールプレイングプログラム

愛知県

イオンモール東浦(イオンモール株式会社)

- ・従業員研修DVD制作
- ・リニューアルオープン前・後 新規従業員研修
- ・VPアドバイス
- ・ロールプレイングプログラム 企画・接客力アップ研修・集合型予選会
- ・店長対象 販売活性化5キャッチ研修
- ・店長対象 目標達成に向けたスタッフ活性化研修
- ・店長・サブリーダー対象 チームパワー向上研修
- ・全スタッフ対象 顧客づくり研修
- ・全スタッフ対象 ライブショッピング向け研修

イオンモール熱田(イオンモール株式会社)

- ・シンプル版覆面店舗チェック・結果報告研修会
- ・VPアドバイス
- ・ロールプレイングセミナー
- ・ブラッシュアップチャレンジプログラム
- ・コンサルデリバリー
- ・店長対象 マネジメント研修
- ・店長・リーダー対象 スタッフ定着率アップ研修・聞き取り調査
- ・全スタッフ対象 VP(ディスプレイ・POP)研修

愛知県

mozoワンダーシティ(イオンモール株式会社)

- ・入館基礎マナー研修
- ・覆面接客チェック・結果報告研修会、改善研修・個別面談
- ・臨店アドバイス
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 人材活性セミナー研修
- ・店長対象 リニューアルオープン決起研修
- ・店長対象 売上2倍・達成率200%の法則
- ・全スタッフ対象 入館研修
- ・全スタッフ対象 クレーム初動対応トレーニング
- ・全スタッフ対象 外国人対応研修
- ・全スタッフ対象 ラッピング研修
- ・全スタッフ対象 ネット販売と差がつくテーマ別研修
- ・全スタッフ対象 課題克服研修
- ・全スタッフ対象 デイズニー研修(ホスピタリティ)
- ・全スタッフ対象 SNS活用研修

イオンモール新瑞橋(イオンモール株式会社)

- ・新人スタッフ受入研修
- ・新人研修DVD制作
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、振返り研修
- ・VPアドバイス
- ・ロールプレイングFセミナー
- ・業種部会抱き合わせプログラム
- ・店長対象 周年祭前研修(Web研修)
- ・店長対象 リーダーシップカアップセミナー
- ・全スタッフ対象 コミュニケーションカアップ研修
- ・全スタッフ対象 商品・メニュー・サービスPR研修
- ・全スタッフ対象 売場チェック意見交換会
- ・全スタッフ対象 ニーズの引出し強化研修
- ・全スタッフ対象 商品情報整理研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 VMD研修
- ・全スタッフ対象 クレーム初動対応トレーニング
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修(売場)

イオンモール木曽川(イオンモール株式会社)

- 4・オープン前 新規スタッフ研修
- ・シンプル版覆面店舗チェック・結果報告研修会、フォローアップ巡回
- ・覆面接遇・接客チェック・結果報告研修会、フォローアップ巡回
- ・VPアドバイス
- ・ロールプレイングセミナー
- ・コンサルデリバリー
- ・店長・リーダー対象 withコロナ対策リモート座談会
- ・店長対象 ゲーム型チームカアップ研修
- ・店長対象 決起研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 アイキャッチカアップ研修
- ・全スタッフ対象 VP研修
- ・全スタッフ対象 接客スキルアップ研修

イオンモール名古屋茶屋(イオンモール株式会社)

- ・新規従業員オリエンテーション
- ・覆面店舗チェック、結果報告研修会
- ・ロールプレイングプログラム 企画・個別レッスン・予選会・決勝会
- ・店長対象 スタッフ定着率アップ研修

イオンモール名古屋ドーム前(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム

イオンモール名古屋みなと(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

愛知県

イオンモール岡崎(イオンモール株式会社)

- ・新人研修DVD制作
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会
- ・ロールプレイングセミナー
- ・希望店舗 個別面談
- ・店長対象 店舗マネジメント研修
- ・店長対象 人材活用のための実践コーチング研修
- ・店長対象 売上活性化の最新テクを学ぶ研修
- ・店長対象 クレーム対応研修(応用編)
- ・店長対象 スタッフ活用研修
- ・全スタッフ対象 基礎マナートレーニング
- ・全スタッフ対象 クレーム対応研修(初期対応編)

イオンモール大高(イオンモール株式会社)

- ・会計講座DVD制作
- ・VPアドバイス
- ・施設内VPコンテスト
- ・全スタッフ対象 インバウンド研修
- ・全スタッフ対象 VPコンテスト対策研修(POP・ディスプレイ)
- ・全スタッフ対象 アイキャッチ力アップ研修
- ・全スタッフ対象 SNS研修
- ・全スタッフ対象 クレーム研修

イオンモール扶桑(イオンモール株式会社)

- ・VPアドバイス
- ・訪問型接客ロールプレイングアドバイス
- ・ロールプレイングプログラム 企画・接客力アップ研修・集合型ロールプレイング大会
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 売場づくりの基本研修
- ・全スタッフ対象 お客さまとの会話術研修

イオンモール長久手(イオンモール株式会社)

- ・新規従業員研修DVD制作
- ・VPコンテスト
- ・全スタッフ対象 ライブショッピング 表現力アップ研修・事前リハーサル

イオンモール常滑(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム 大会サポート(決勝会)
- ・全スタッフ対象 ライブショッピングサポートプログラム 接客力アップ研修

イオンタウン名西(イオンタウン株式会社)

- ・VPアドバイス
- ・全スタッフ対象 売場づくりの基本研修
- ・全スタッフ対象 クレーム対応基礎研修

イオンタウン千種(イオンタウン株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム

リソラ大府ショッピングテラス(株式会社京阪流通システムズ)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、課題克服研修
- ・店舗訪問・VPアドバイス
- ・店長対象 売上数字を実現するための具体策研修
- ・店長対象 人材活用のためのコーチング研修
- ・全スタッフ対象 VMD研修
- ・全スタッフ対象 ニーズの引出し力アップ!研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム(接客・接客・売場)
- ・全スタッフ対象 商品(メニュー)PR研修
- ・全スタッフ対象 コミュニケーション力アップ研修
- ・全スタッフ対象 クレーム初動対応研修
- ・全スタッフ対象 ショップニュース活用(①キャッチコピー編、②写真撮影編)研修

アピタ岡崎北店(ユニー株式会社)

- ・スタッフアンケート
- ・店長対象 自店を俯瞰で見てみよう!体感型新・マネジメント研修
- ・店長対象 売上獲得のための客数・客単価アップ!研修
- ・全スタッフ対象 商品PR研修
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修
- ・全スタッフ対象 クレーム初期対応研修
- ・全スタッフ対象 モチベーションアップ研修

愛知県

エアポートウォーク名古屋(ユニー株式会社)

- ・ 覆面店舗チェック・結果報告研修会、アクションプラン振返り研修
- ・ 店長対象 モチベーションアップ研修
- ・ 店長対象 現場ソリューションで成果を上げよう！研修
- ・ 全スタッフ対象 ショートプログラム 接客テーマ別研修

ヴェルサウォーク西尾(ユニー株式会社)

- ・ ロールプレイングプログラム 企画・店舗訪問接客アドバイス
- ・ 店長対象 スタッフのモチベーションを上げるには (YouTube研修)
- ・ 全スタッフ対象 テーマを選べるスタッフ研修
- ・ 全スタッフ対象 コロナ禍こそ売れる売り場づくり (YouTube研修)

ユニモール(株式会社ユニモール)

- ・ ロールプレイングプログラム
- ・ 店長対象 基礎マナー徹底研修
- ・ 全スタッフ対象 接客・おもてなし研修
- ・ 全スタッフ対象 外国人観光客対応研修
- ・ 全スタッフ対象 SNS徹底基礎講座
- ・ 全スタッフ対象 客単価アップ研修
- ・ 全スタッフ対象 ディズニー研修

サカエチカ(サカエチカ名店会事務局)

- ・ 覆面店舗チェック・結果報告研修会、課題克服研修
- ・ シンプル版覆面調査・結果報告研修会、個別面談・臨店アドバイス
- ・ ロールプレイングセミナー
- ・ 全スタッフ対象 基礎マナー研修

ラグーナフェスティバルマーケット(株式会社ラグーナテンボス)

- ・ 臨店アドバイス
- ・ 店長対象 接客・売場研修
- ・ 店長対象 目標設定研修
- ・ 店長対象 お子様連れのお客様対応研修
- ・ 店長対象 新規客の獲得研修(お魚市場)
- ・ 店長対象 スタッフ活用研修(物販・飲食店)

ラシック(株式会社三越伊勢丹)

- ・ 覆面店舗チェック・結果報告研修会・個別面談
- ・ 飲食店対象 活性化セミナー
- ・ 飲食店対象 店舗管理者研修
- ・ 飲食店対象 臨店アドバイス

セントラルパーク(株式会社セントラルパーク)

- ・ ロールプレイングセミナー

t - F A C E (豊田まちづくり株式会社)

- ・ 店長対象 クレーム時の初期対応研修
- ・ 全スタッフ対象 接客力アップ研修

星が丘テラス(東山遊園株式会社)

- ・ 全スタッフ対象 コミュニケーションブラッシュアップ研修
- ・ 全スタッフ対象 セールストーク研修
- ・ 全スタッフ対象 お会計時の基礎マナー研修
- ・ 全スタッフ対象 売上獲得研修
- ・ 全スタッフ対象 コミュニケーション力アップ研修
- ・ 全スタッフ対象 ニーズの引出し研修
- ・ 全スタッフ対象 クレーム時の初期対応研修
- ・ 全スタッフ対象 売上拡大研修
- ・ 全スタッフ対象 接客力アップ研修
- ・ 全スタッフ対象 説得トーク強化研修
- ・ 全スタッフ対象 女性のハートをつかむコミュニケーション術研修
- ・ 全スタッフ対象 表現力アップ研修
- ・ 全スタッフ対象 ショートプログラム研修(接客販売)

アスナル金山(公益財団法人 名古屋まちづくり公社)

- ・ 来館者調査、モニター座談会

新幹線地下街エスカ(株式会社エスカ)

- ・ 外国人観光客対応 指差しツール作成

商業施設の取引先業務一覧(2011年～)

愛知県

グローバルゲート(東急不動産SCマネジメント株式会社)

- ・コロナ対策対応事例集
- ・来場者アンケート
- ・懇親パーティー
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修

豊橋駅ビル Ka im i a

- ・全スタッフ対象 W i t hコロナ・お客様対応のポイント研修

岐阜県

イオンモール各務原(イオンモール株式会社)

- ・館内ルールDVD制作
- ・VPアドバイス
- ・ロールプレイングプログラム 企画・館内大会
- ・W i t hコロナ時代の接客研修 (DVD制作・2週間レンタル)
- ・店長・リーダー対象 スタッフ定着率アップ研修
- ・店長・リーダー対象 w i t hコロナ対策リモート座談会
- ・ショップニュース掲載スタッフ対象 SNS研修
- ・ショップニュース掲載スタッフ対象 アプリ活用研修
- ・全スタッフ対象 VMD研修

イオンタウン大垣(イオンタウン株式会社)

- ・VPアドバイス
- ・ロールプレイングプログラム (館内大会)
- ・店長対象 クレーム研修(応用)
- ・全スタッフ対象 クレーム初期対応トレーニング
- ・全スタッフ対象 お出迎えカアアップ研修

マーサ21(カワボウ株式会社)

- ・挨拶チェック・結果報告研修会
- ・店長対象 w i t hコロナ対策研修
- ・店長対象 決起研修
- ・店長対象 顧客維持対策研修
- ・店長対象 売上獲得研修
- ・店長対象 店舗活性化研修
- ・店長対象 人材マネジメント研修
- ・店長対象 コーチング活用研修
- ・店長対象 モチベーションアップ研修
- ・店長対象 覆面店舗チェック事前研修
- ・店長対象 マーサ21をさらに好きになってもらう秘訣！研修
- ・全スタッフ対象 クレーム時の初期対応研修
- ・全スタッフ対象 印象アップ研修
- ・全スタッフ対象 挨拶徹底研修
- ・全スタッフ対象 クレーム初期対応トレーニング
- ・全スタッフ対象 忙しい時にやるべきこと研修

アクアウォーク大垣(ユニー株式会社)

- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修
- ・全スタッフ対象 お出迎えカアアップ研修
- ・全スタッフ対象 劇団四季研修

香川県

イオンモール綾川(イオンリテール株式会社)

- ・店長対象 チームカアアップセミナー
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 お店のベースカアアップセミナー

イオンモール高松(イオンリテール株式会社)

- ・全スタッフ対象 基礎マナー研修
- ・全スタッフ対象 聞き出す力研修
- ・全スタッフ対象 カラーセミナー

イオンタウン宇多津(イオンタウン株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 接客基本研修
- ・全スタッフ対象 VMD研修

商業施設の取引先業務一覧(2011年～)

静岡県

イオンモール浜松志都呂(イオンモール株式会社)

- ・新人研修DVD制作
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、臨店アドバイス・個別面談、課題克服研修
- ・シンプル版覆面店舗チェック
- ・ロールプレイングセミナー
- ・物販業種店長対象 売れる売場づくり研修
- ・物販・サービス業種全スタッフ対象 接客力向上研修
- ・店長対象 売上獲得力アップのための人材活用研修
- ・店長対象 接客力向上研修
- ・店長対象 年未年始対策研修
- ・サブリーダー対象 売上獲得力アップのための人材活用研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修
- ・全スタッフ対象 アタリマエ30研修

静岡パルシェ(静岡ターミナル開発株式会社)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会
- ・売場チェック・アドバイス、VPアドバイス
- ・本館物販・サービス店舗対象 スタッフ強化研修
- ・飲食・食彩館 店長対象 競合対策研修
- ・店長対象 ディ스플레이研修
- ・店長対象 サブリーダー育成研修
- ・店長対象 店舗マネジメント研修
- ・店長対象 インバウンド研修
- ・店長対象 アイキャッチ力アップ研修
- ・店長対象 クレーム研修
- ・全スタッフ対象 接客力向上研修

愛媛県

イオンモール今治新都市(イオンモール株式会社)

- ・新人スタッフ対象 従業員オリエンテーション
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 マネジメント研修
- ・全スタッフ対象 ディ스플레이・POP研修

イオンモール新居浜(イオンモール株式会社)

- ・シンプル版覆面店舗チェック
- ・店長対象 売上アップの秘訣研修

広島県

イオンモール広島府中(イオンモール株式会社)

- ・新人スタッフ対象 オモテナシ15研修
- ・新人スタッフ対象 基礎マナー研修
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、課題克服研修、フォローアップ巡回
- ・VPコンテストサポート
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 マネジメント研修
- ・店長対象 VMD研修
- ・店長対象 個店ブランディング研修
- ・店長対象 覆面店舗チェック 事前研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修(おもてなし・売場)
- ・全スタッフ対象 アタリマエ30研修
- ・全スタッフ対象 クレーム研修
- ・全スタッフ対象 基礎マナー研修
- ・全スタッフ対象 インバウンド研修
- ・全スタッフ対象 パーソナルカラー研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修

イオンモール広島祇園(イオンモール株式会社)

- ・シンプル版覆面店舗チェック、フォローアップ面談・巡回
- ・新任店長対象 客数アップに必要な接客の基本研修
- ・新人店長・サブリーダー対象 販売力アップ研修
- ・店長対象 目標設定研修
- ・店長対象 リニューアルブランドオープン事前研修

THE OUTLETS HIROSHIMA(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修

アクア広島センター街(株式会社広島バスセンター)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会

商業施設の取引先業務一覧(2011年～)

広島県

アルパーク(三井不動産商業マネジメント株式会社)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 クチコミ研修
- ・店長対象 売上数値管理研修
- ・中堅スタッフ対象 お客様タイプ別接客術研修
- ・全スタッフ対象 魅力アップ研修
- ・全スタッフ対象 ディスプレイ研修
- ・全スタッフ対象 商品PR研修
- ・全スタッフ対象 顧客心理活用研修(売場編)

岡山県

イオンモール津山(イオンモール株式会社)

- ・VPアドバイス
- ・ロールプレイングセミナー

三井アウトレットパーク倉敷(三井不動産商業マネジメント株式会社)

- ・全スタッフ対象 基礎マナー研修
- ・全スタッフ対象 VMD研修
- ・全スタッフ対象 パーソナルカラー研修
- ・全スタッフ対象 SNS研修

島根県

イオンモール出雲(イオンモール株式会社)

- ・全スタッフ対象 基礎マナー研修

鳥取県

イオンモール日吉津(イオンモール株式会社)

- ・シンプル版覆面店舗チェック・報告研修会
- ・全スタッフ対象 課題克服 ショートプログラム研修

石川県

イオンモールかほく(イオンモール株式会社)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 飲食店舗向けパワーアップ研修
- ・店長対象 リニューアルグランドオープン事前研修
- ・全スタッフ対象 売場づくり研修
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修
- ・全スタッフ対象 基礎マナートレーニング

イオンモール白山(イオンモール株式会社)

- ・OPEN前研修・WEBテストサイト運営・スタッフ用動画作成

福岡県

イオンモール筑紫野(イオンモール株式会社)

- ・覆面接遇・接客チェック・結果報告研修会、課題克服研修、アタリマエ研修
- ・シンプル版覆面チェック・結果報告研修会
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 決起研修
- ・店長対象 販売促進研修
- ・店長対象 売上活性化・モチベーションアップ研修
- ・店長対象 スタッフ活用研修
- ・全スタッフ対象 VMD研修
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修
- ・全スタッフ対象 課題克服研修
- ・全スタッフ対象 活性化ミーティング
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修

イオンモール福津(イオンモール株式会社)

- ・店長・リーダー対象 チームパワーアップのための人材活用研修
- ・店長・リーダー対象 目指せ指導の達人研修
- ・全スタッフ対象 アタリマエアカデミー
- ・全スタッフ対象 接客力アップ研修

イオンモール直方(イオンモール株式会社)

- ・新人研修DVD制作
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会
- ・商品・メニューPRコンテスト
- ・ロールプレイングセミナー
- ・VPコンテストサポート
- ・店長対象 リニューアル目前 決起研修
- ・店長・サブリーダー対象 活性化セミナー
- ・全スタッフ対象 言葉遣い・好印象研修
- ・全スタッフ対象 アイキャッチ力アップ研修

福岡県

イオンモール福岡(イオンモール株式会社)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、個別面談
- ・シンプル版覆面店舗チェック・結果報告研修会
- ・VPアドバイス
- ・ロールプレイングセミナー
- ・ライブショッピングサポート資料作成
- ・店長対象 課題克服研修
- ・店長対象 顧客支持率UP実戦術研修
- ・サブリーダー対象 集客力・客単価アップの秘訣研修
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修
- ・全スタッフ対象 アイキャッチ力アップ研修
- ・全スタッフ対象 ライブショッピング事前リハーサル研修

イオンモール八幡東(イオンモール株式会社)

- ・売場の魅力アッププログラム(ディスプレイ研修・ディスプレイチェック)
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長・リーダー対象 チームパワーアップのための人材活用研修
- ・全スタッフ対象 クレーム対応研修(初期対応編)
- ・全スタッフ対象 アタリマエ10研修(笑顔・挨拶、動作・態度、言葉づかい)
- ・全スタッフ対象 おもてなし徹底セミナー
- ・全スタッフ対象 対応力アップセミナー

イオンモール大牟田(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長・リーダー対象 チームをパワーアップさせる人材活用研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 ラッピング研修
- ・全スタッフ対象 クレーム初期対応トレーニング
- ・全スタッフ対象 売場の魅力アッププログラム研修

イオン福岡東ショッピングセンター(イオン九州株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 ブランディング研修

イオン戸畑ショッピングセンター(イオン九州株式会社)

- ・店長対象 基礎マナー研修
- ・店長対象 お店での当たり前を実践してパワーアップ研修
- ・店長・サブリーダー対象 褒めるスキルを身に付けよう研修
- ・全スタッフ対象 対応力アップ研修
- ・全スタッフ対象 クレーム初期対応・正しい言葉づかい研修

イオンモール香椎浜(イオン九州株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 目標設定とチームマネジメント研修
- ・店長対象 マンパワーが約束されるコーチングスキル研修
- ・全スタッフ対象 第一印象アップ研修

イオン小郡店(イオン九州株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 スタッフ受入・教育術研修

イオン大木ショッピングセンター(イオン九州株式会社)

- ・全スタッフ対象 対応力アップ研修

イオンモール福岡伊都(イオン九州株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

イオン乙金店(イオン九州株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

イオン大野城ショッピングセンター(イオン九州株式会社)

- ・VPアドバイス
- ・ロールプレイングセミナー
- ・全スタッフ対象 ディスプレイ・POPの魅力アップ!研修

商業施設の取引先業務一覧(2011年～)

福岡県

マイング・博多駅地下街(株式会社博多ステーションビル)

- ・専門店サービス診断・結果報告研修会、臨店アドバイス・個別指導
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 目標設定研修
- ・店長対象 クレーム対応力アップ研修
- ・店長対象 ディスプレイ研修
- ・店長対象 人材活用研修
- ・全スタッフ対象 ベーシック研修
- ・全スタッフ対象 接客力アップ研修(アプローチ・ニーズチェック・セールストーク)

キャナルシティ博多(株式会社エフ・ジェイエンターテインメントワークス)

- ・VPアドバイス
- ・警備・清掃スタッフ用 指差しツール作成
- ・店長対象 VMD研修
- ・全スタッフ対象 ベーシック研修
- ・全スタッフ対象 クレーム研修

リバーウォーク北九州(株式会社エフ・ジェイエンターテインメントワークス)

- ・バックアップスタッフ・管理職対象研修
- ・店長対象 クレーム対応研修(応用編)
- ・全スタッフ対象 ベーシック接客研修
- ・全スタッフ対象 クレーム対応研修(初期対応編)
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修

マリノアシティ福岡(株式会社エフ・ジェイエンターテインメントワークス)

- ・覆面店舗調査・事前研修・結果報告研修会
- ・店長対象 防犯・防災研修
- ・全スタッフ対象 接客基礎研修
- ・全スタッフ対象 クレーム基礎・応用研修
- ・全スタッフ対象 接客力アップ研修
- ・全スタッフ対象 接客基礎研修+クレームトレーニング
- ・全スタッフ対象 ニーズの引出し研修
- ・全スタッフ対象 対応力アップ研修
- ・全スタッフ対象 SNS研修

木の葉モール橋本(株式会社エフ・ジェイエンターテインメントワークス)

- ・覆面店舗調査・結果報告研修会
- ・店長対象 クレーム研修
- ・全スタッフ対象 接客基礎研修
- ・全スタッフ対象 対応力アップ研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 アプローチ力アップ研修
- ・全スタッフ対象 クレーム初動対応トレーニング研修

アミュプラザ小倉(株式会社JR小倉シティ)

- ・館内ルール動画作成・新規従業員Webテスト・名簿納品
- ・覆面店舗チェック・座談会・結果報告研修会、他店チェック、振返り研修、臨店アドバイス
- ・電話調査
- ・VPアドバイス
- ・ロールプレイングプログラム 企画・動画作成・オンライン個別アドバイス・館内大会
- ・店長対象 マネジメント研修
- ・店長対象 2017年度の取組み・成果を振返ろう研修
- ・接客リーダー対象 ティーチング研修
- ・接客リーダー対象 リーダーズアカデミー
- ・全スタッフ対象 課題克服研修
- ・全スタッフ対象 第一印象アップ研修
- ・全スタッフ対象 アプローチ力アップ研修
- ・全スタッフ対象 会話力を高めよう研修

博多デイトス(株式会社JR博多シティ)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、個別面談・臨店アドバイス、課題克服研修
- ・店長対象 ファン客・リピーター客獲得研修
- ・サブリーダー対象 店舗でのコーチング研修

天神イムズ(株式会社イムズ)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・挨拶徹底プログラム

商業施設の取引先業務一覧(2011年～)

福岡県

天神コア(西日本鉄道株式会社)

- ・店長対象 目指せ指導の達人
- ・店長対象 売場づくり研修
- ・店長対象 カラー研修
- ・店長対象 チーム力アップ研修
- ・全スタッフ対象 クレーム初期対応研修

ソラリアプラザ(西日本鉄道株式会社)

- ・ID研修DVD制作・改訂
- ・全スタッフ対象 接客基礎マナートレーニング
- ・全スタッフ対象 ニーズの引出し研修

ソラリアステージ専門店街(西日本鉄道株式会社)

- ・個店教育プログラム 臨店アドバイス
- ・全スタッフ対象 基礎マナー研修
- ・全スタッフ対象 クレーム対応研修(初期対応編)
- ・全スタッフ対象 モチベーションアップセミナー
- ・全スタッフ対象 コミュニケーション力アップ研修(ロールプレイングコンテスト対策)
- ・全スタッフ対象 外国人のお客様対応セミナー

福岡空港ビルディング(福岡空港ビルディング株式会社)

- ・モニタリング調査・結果報告研修会、臨店アドバイス
- ・クレーム対応研修
- ・全スタッフ対象 基礎マナー研修

佐賀県

イオンモール佐賀大和(イオン九州株式会社)

- ・店舗管理者対象 キックオフセミナー

大分県

イオンモール三光(イオンモール株式会社)

- ・店長・リーダー対象 人材活用のためのティーチング研修
- ・店長・リーダー対象 チームパワーを上げるコミュニケーション研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 利き脳別片付け術研修

イオンパークプレイス大分(イオン九州株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・コロナ対策対応事例集
- ・店長対象 withコロナ対策研修
- ・店長対象 ブランディング研修
- ・店長対象 リニューアル キックオフ セミナー
- ・全スタッフ対象 SNS徹底基礎講座
- ・全スタッフ対象 接客力アップ
- ・全スタッフ対象 お客さまを知ろう研修
- ・全スタッフ対象 ショップニュース・SNS活用研修

アミュプラザおおいた(株式会社JR大分シティ)

- ・覆面店舗チェック、結果報告研修会、振り返り研修
- ・飲食店舗対象 お客さまからのお叱り、ご意見、どう受け止める研修
- ・食物販店舗対象 お店の利用客を増やそう研修
- ・全スタッフ対象 クレームトレーニング研修

パークプレイス大分(パークプレイス大分株式会社)

- ・新人スタッフ受入研修
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、臨店アドバイス
- ・セルフチェック、他店チェック・事前研修
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 スタッフ育成研修
- ・店長対象 モチベーションアップ研修
- ・店長対象 コーチング研修
- ・全スタッフ対象 接客ロールプレイング研修
- ・全スタッフ対象 コミュニケーション力アップ研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 インバウンド研修

商業施設の取引先業務一覧(2011年～)

長崎県

イオン大塔ショッピングセンター(イオン九州株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・全スタッフ対象 おもてなし研修

熊本県

イオンモール宇城(イオンモール株式会社)

- ・専門店 売場チェック
- ・ロールプレイングセミナー
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 お客さまタイプ別接客法・コミュニケーションカアップ研修

イオンタウン西熊本(イオンタウン株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

イオン熊本中央店(イオン九州株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

イオン八代ショッピングセンター(イオン九州株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・全スタッフ対象 接客基礎マナートレーニング
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修

イオン天草ショッピングセンター(イオン九州株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・全スタッフ対象 アイキャッチカアップ研修

宮崎県

イオンモール都城駅前(イオンモール株式会社)

- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、課題克服研修、フォローアップ巡回
- ・臨店アドバイス、個別面談
- ・VPアドバイス
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 リーダーシップ研修
- ・店長対象 売上獲得研修
- ・店長対象 目標設定研修
- ・店長対象 チームワークでお客さまをお迎えしよう研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 ニーズの引出し研修
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修

イオンモール宮崎(イオンモール株式会社)

- ・新人研修DVD制作
- ・シンプル版覆面チェック・結果報告研修会、課題改善チェック
- ・希望店舗対象 臨店アドバイス
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 リニューアル決起研修
- ・店長対象 目標設定・マネジメント研修
- ・店長対象 目標達成・アクションプラン徹底研修
- ・店長対象 チームパワーアップのための人材活用研修
- ・全スタッフ対象 ディスプレイ研修
- ・全スタッフ対象 ラッピングの基礎講習
- ・全スタッフ対象 インバウンド研修
- ・全スタッフ対象 売場の魅力アップ研修

イオン延岡ショッピングセンター(イオン九州株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・全スタッフ対象 おもてなし研修

イオン都城ショッピングセンター(イオン九州株式会社)

- ・VPアドバイス
- ・ロールプレイングセミナー

商業施設の取引先業務一覧(2011年～)

鹿児島県

イオン隼人国分 ショッピングセンター(イオン九州株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー
- ・全スタッフ対象 対応力アップ研修

イオンモール鹿児島(イオン九州株式会社)

- ・飲食・食品店舗対象 電話対応チェック
- ・ロールプレイングセミナー
- ・ファッション物販業種対象 カラーセミナー
- ・飲食・食品店舗対象 基礎マナー研修
- ・店長対象 お店で誰にでも使える心理学応用セミナー
- ・店長対象 P D C A サイクルを実践しよう研修
- ・全スタッフ対象 クレーム初期対応トレーニング
- ・全スタッフ対象 第一印象アップ研修
- ・全スタッフ対象 動作・態度で印象アップ研修
- ・全スタッフ対象 アイキャッチ力UP研修
- ・全スタッフ対象 デ스플레이の魅力UP研修
- ・全スタッフ対象 クレーム初期対応研修
- ・全スタッフ対象 繁忙期にやるべきこと研修

アミュプラザ鹿児島(鹿児島ターミナルビル株式会社)

- ・店長対象 夏季来館者急増を私たちのメリットに替えよう研修
- ・店長対象 スタッフ活用のコツってなんだろう?!研修

沖縄県

イオンモール沖縄ライカム(イオンモール株式会社)

- ・V P アドバイス

東京都

イオンモール多摩平の森(イオンモール株式会社)

- ・シンプル版覆面店舗チェック・結果報告研修会、課題克服研修
- ・売場チェック
- ・V P ・P O P コンテストプログラム(V P チェック・ディスプレイコンテスト)
- ・館内コンテストサポート
- ・店長対象 店長ミーティング
- ・周年祭プログラム 店長対象 フェアを盛り上げる研修
- ・周年祭プログラム 全スタッフ対象 商品P R 研修
- ・周年祭プログラム 全店対象 お勧め商品総選挙
- ・全スタッフ対象 アプリ・SNS活用研修

イオンモール日の出(イオンモール株式会社)

- ・V P アドバイス
- ・販促効果コンテスト
- ・店長対象 重点商品販売力アップ研修
- ・全スタッフ対象 アイキャッチ力アップ研修
- ・全スタッフ対象 テーマ力アップ研修
- ・全スタッフ対象 売場力アップ研修

イオンモール東久留米(イオンリテール株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー

東急プラザ蒲田(東急不動産S Cマネジメント株式会社)

- ・来館者調査・モニター座談会
- ・店長対象 売上2倍の法則研修
- ・全スタッフ対象 外国人観光客 接客対応術研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修

東急プラザ表参道原宿(東急不動産株式会社)

- ・来館者調査
- ・全スタッフ対象 インバウンド研修

東京ドームシティラクーア(株式会社東京ドーム)

- ・店長対象 テーマ別研修
- ・店長対象 チームゲーム研修
- ・全スタッフ対象 テーマ別研修

サンシャイン水族館(株式会社 サンシャインエンタプライズ)

- ・カナロアカフェ 臨店アドバイス

商業施設の取引先業務一覧(2011年～)

神奈川県

東急プラザ戸塚(東急不動産SCマネジメント株式会社)

- ・来館者調査・モニター座談会
- ・店長対象 売上獲得を目指した人材活用！研修
- ・店長対象 マネジメント研修
- ・全スタッフ対象 アプローチ研修
- ・全スタッフ対象 基礎マナー研修
- ・全スタッフ対象 傾聴・ニーズの引出し研修
- ・全スタッフ対象 万引き防止研修
- ・全スタッフ対象 クレーム初動対応研修
- ・全スタッフ対象 アイキャッチカアップ研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修(売場・接客・接客)

トツカーナモール商店会(東急不動産株式会社)

- ・全スタッフ対象 売場づくり研修

たまプラーザテラス(株式会社東急モールズデベロップメント)

- ・全スタッフ対象 女ゴコロをつかむ売場づくり研修
- ・全スタッフ対象 モチベーションアップ研修
- ・全スタッフ対象 テラスアカデミー(セールストーク研修・お客様分析研修)
- ・全スタッフ対象 テラスアカデミー(数字研修・クロージング強化研修)

テラスモール湘南(住商アーバン開発株式会社)

- ・リニューアルオープン前従業員研修
- ・オープン前・後 新人スタッフ受入研修
- ・スタッフマニュアル作成・改訂
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、個別面談・臨店アドバイス
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 ストアマネジメント研修・振返り研修
- ・店長対象 ブランディング研修
- ・全スタッフ対象 シーン別 接客アクションのポイント研修

ミウイ橋本(住商アーバン開発株式会社)

- ・全スタッフ対象 コミュニケーション力強化研修
- ・全スタッフ対象 おもてなし研修

川崎ルフロン(住商アーバン開発株式会社)

- ・ロールプレイング実践研修
- ・全スタッフ対象 アタリマエ10(動作・態度、言葉づかい)
- ・全スタッフ対象 接客レベルアップ研修

湘南モールドフィル(大和情報サービス株式会社)

- ・覆面調査・結果報告研修会、課題克服セミナー
- ・競合対策セミナー

千葉県

イオンモール千葉ニュータウン(イオンモール株式会社)

- ・新人研修DVD制作
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会、振返り研修
- ・売場チェック・コンテスト
- ・フォローアップ全店巡回
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 ディスプレイ研修
- ・店長対象 マネジメント研修
- ・店長対象 決起研修
- ・店長対象 ディズニー研修
- ・サブリーダー対象 接客基礎マナー研修
- ・全スタッフ対象 VMD研修・ディスプレイコンテスト
- ・全スタッフ対象 アタリマエ30・接客基礎研修

イオンモール成田(イオンモール株式会社)

- ・ディスプレイコンテスト
- ・店長対象 リニューアルに向けた目標設定研修
- ・店長対象 魅力的な売場づくり研修
- ・店長対象 パワーアップ研修
- ・全スタッフ対象 クレーム対応研修(初期対応編)
- ・全スタッフ対象 商品PR研修
- ・全スタッフ対象 ファン客・リピート客獲得術研修
- ・全スタッフ対象 業種別研修

三井アウトレットパーク幕張(三井不動産商業マネジメント株式会社)

- ・全スタッフ対象 インバウンド研修 売場編

商業施設の取引先業務一覧(2011年～)

埼玉県

イオンモール川口前川(イオンモール株式会社)

- ・新人研修DVD制作

イオンモール羽生(イオンモール株式会社)

- ・新人スタッフ受入研修
- ・新人研修DVD制作
- ・ロールプレイングセミナー
- ・店長対象 チーム力アップ研修
- ・店長対象 VP研修・POP研修
- ・店長対象 売上2倍達成率200%の法則研修
- ・店長・サブリーダー対象 接客実態調査 課題克服研修
- ・サブリーダー対象 スタッフ育成研修
- ・全スタッフ対象 VP研修・POP研修
- ・全スタッフ対象 リフレッシュ研修

ショッピングセンター ソヨカ ふじみ野(イオンモール株式会社)

- ・VPアドバイス
- ・店長・リーダー対象 ティーチング研修

ららぽーと富士見(三井不動産商業マネジメント株式会社)

- ・ロールプレイングセミナー 館内予選会・代表者向け強化セミナー
- ・店長・サブリーダー対象 チームパワー向上研修
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修
- ・全スタッフ対象 課題克服研修

茨城県

イオンモールつくば(イオンモール株式会社)

- ・新人研修DVD制作・改訂
- ・オープン前 新規スタッフ研修
- ・覆面店舗チェック・結果報告研修会
- ・シンプル版覆面店舗チェック・結果報告研修会
- ・売場チェック、ディスプレイチェック・コンテスト
- ・VPアドバイス
- ・VPサポートプログラム
- ・ロールプレイングセミナー
- ・年間つくばグランプリ
- ・店長対象 売上アップの秘訣研修
- ・店長対象 施設の魅力理解・スタッフとのコミュニケーション向上研修
- ・全スタッフ対象 ラッピング研修
- ・全スタッフ対象 ディズニー研修
- ・全スタッフ対象 ショートプログラム研修
- ・全スタッフ対象 VMD研修
- ・全スタッフ対象 接客基礎(アプローチ)研修
- ・全スタッフ対象 VP・POP研修

群馬県

イオンモール太田(イオンモール株式会社)

- ・店長対象 モチベーションアップ研修

栃木県

イオンモール佐野新都市(イオンリテール株式会社)

- ・店長対象 売上獲得研修

富山県

イオンモールとなみ(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム

徳島県

イオンモール徳島(イオンモール株式会社)

- ・ライブコマースサポートプログラム

宮城県

イオンモール富谷(イオンモール株式会社)

- ・ロールプレイングプログラム 企画・事前研修

北海道

カテプリ(イオンモール株式会社)

- ・VPアドバイス

イオン帯広店(イオン北海道株式会社)

- ・店長対象 客数獲得研修

カンボジア

イオンモールプノンペン(イオンモール株式会社)

- ・覆面店舗チェック
- ・ロールプレイングセミナー
- ・VMD研修

その他業務実績

チェーン店の主な実績

株式会社好日山荘

- ・販売員接客基礎研修
- ・一般社員・パートアルバイト対象研修
- ・ストアマネージャー研修
- ・新入社員対象 接客基礎研修
- ・就業時携帯マニュアル作成・改訂…平成21年～毎年実施
- ・店長研修(STEP1・2)
- ・覆面店舗チェック(9店舗)

丸高衣料株式会社

- ・接客基本マナートレーナー育成プログラム 企画・研修
- ・接客トレーナー認定証作成
- ・全体研修、個別対応・支店巡回

神戸興行協会

- ・劇場スタッフ対象 基礎マナー・接客マナー研修

岡山県高等学校商業教育協会

- ・岡山県高等学校商業教育研究会 ZOOM講演

OSシネブラザーズ株式会社

- ・全スタッフ対象 オリジナルクレーム基礎研修
- ・スタッフ対象 基礎マナー研修
- ・危機管理意識向上研修

三交興業株式会社

- ・ドライブイン覆面接客チェック・課題改善トレーニング
- ・基礎マナートレーニング

株式会社ワイドレジャー(楽市楽座)

- ・おもてなしの基礎研修
- ・スタッフ対象 ロールプレイングプログラム

株式会社丸澤屋(M.d u e x)

- ・覆面チェック・結果報告研修会

都市再開発関係 企画・開発・コンサルティング

- ・京阪電鉄 大阪市内物件再開発企画・開発準備
- ・大阪・イズミヤ今福店周辺再開発 計画協力
- ・大阪ガス・京都丹波口再開発 基本計画協力
- ・福岡・公団梅光園団地 再開発・リニューアル計画協力
- ・京都・御池地下街開発 基本企画・計画協力
- ・大阪・千林地区再開発事業 総合企画・開発コンサルティング
- ・阪神尼崎駅高架下および周辺再開発 基本計画のための調査・企画協力
- ・富山・高岡市市街地再開発 地権者指導・調整、コンサルティング協力
- ・岐阜・多治見駅前再開発ビル リニューアル基本計画
- ・兵庫・篠山町商工会 商業モデルプラン企画・計画
- ・徳島・北島町商業集積等活性化基本構想策定事業 コンサルティング
- ・愛知・知多半田駅前再開発事業 調査協力
- ・愛知・江南市 江南団地商業ゾーン活用計画 調査・計画策定協力
- ・岐阜羽島・竹鼻地区再開発事業計画のためのコンサルティング協力
- ・愛知・名駅1丁目計画コンサルティング業務 現地踏査・調査結果分析協力
- ・松山市広域集客商業活性化戦略策定業務 現地踏査・調査結果分析協力

その他